

## Användarguide E-handel

---

En användarguide med information om hur du använder alla funktioner i vår E-handel.

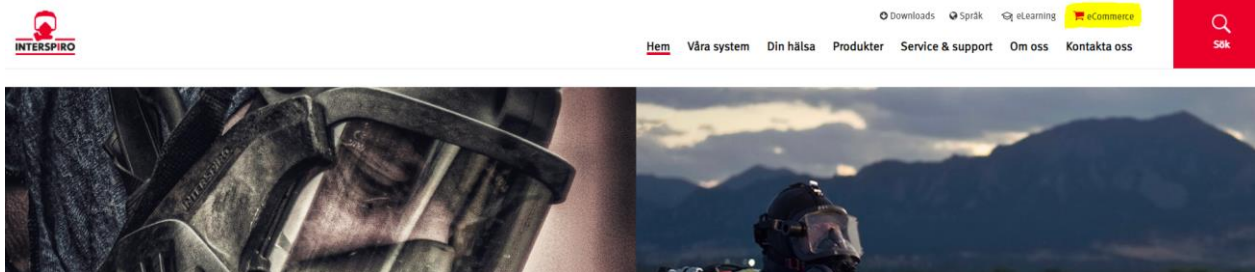
Version: 2021-09

# Innehåll:

<b>Inloggning.....</b>	<b>2</b>
<b>Direktköp.....</b>	<b>3</b>
<b>Mina produkter.....</b>	<b>4</b>
<b>Produktsidor.....</b>	<b>5</b>
<b>Beställa produkter.....</b>	<b>7</b>
<b>Lägga till och ta bort produkter - Mina produkter och favoritlistor.....</b>	<b>11</b>
<b>Mitt konto.....</b>	<b>12</b>
<b>Profil.....</b>	<b>12</b>
<b>Mina aktiviteter.....</b>	<b>12</b>
<b>Favoriter.....</b>	<b>13</b>
<b>Skapa användare.....</b>	<b>13</b>
<b>Inköpslista.....</b>	<b>14</b>

# Inloggning

1. Klicka på eCommerce uppe till höger på interspiro.se.



2. Ange E-post (användarnamn) och lösenord ock klicka på **Login**.

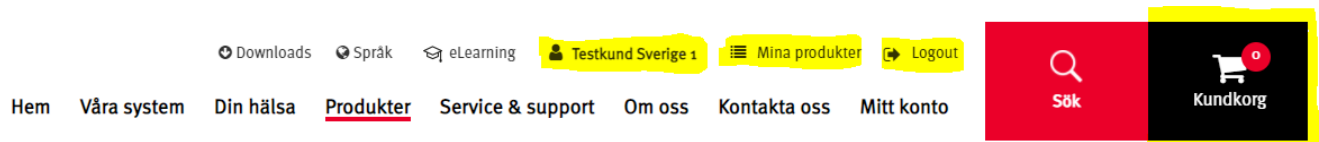
## eCom Login

E-post:

Lösenord :

[Glömt ditt lösenord?](#)  Kom ihåg mig

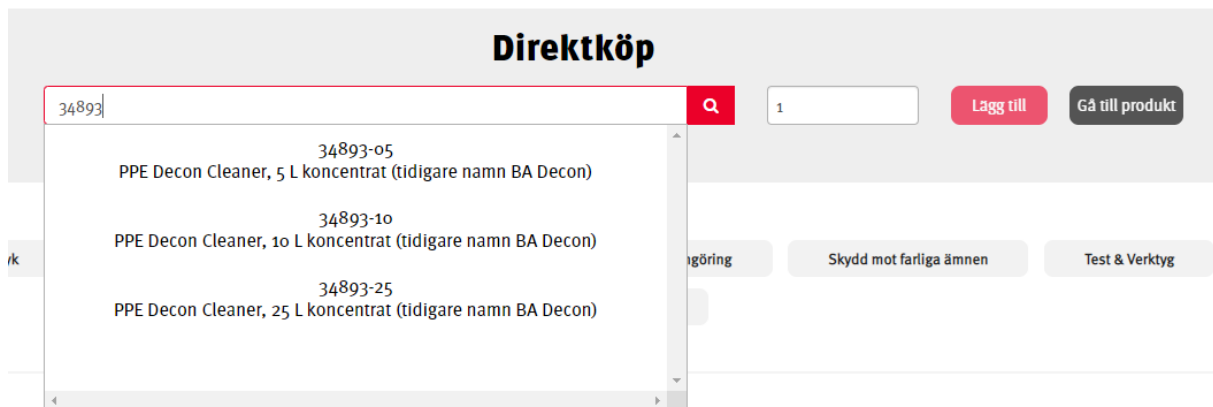
3. När du blivit inloggad visas funktioner för E-handel i toppmenyn.



## Direktköp

Här kan du söka efter produkter med artikelnummer eller artikelbeskrivning. Ställ markören i rutan och skriv minst 2 tecken och tryck sedan **Enter**. En lista visas på sökträffar.

Välj en av sökträffarna i listan.



The screenshot shows a search bar with the text '34893' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a quantity input field with the number '1', a red 'Lägg till' button, and a dark grey 'Gå till produkt' button. Below the search bar, a dropdown menu displays three search results:

- 34893-05  
PPE Decon Cleaner, 5 L koncentrat (tidigare namn BA Decon)
- 34893-10  
PPE Decon Cleaner, 10 L koncentrat (tidigare namn BA Decon)
- 34893-25  
PPE Decon Cleaner, 25 L koncentrat (tidigare namn BA Decon)

Below the search results, there are three buttons: 'Säsong', 'Skydd mot farliga ämnen', and 'Test & Verktyg'.

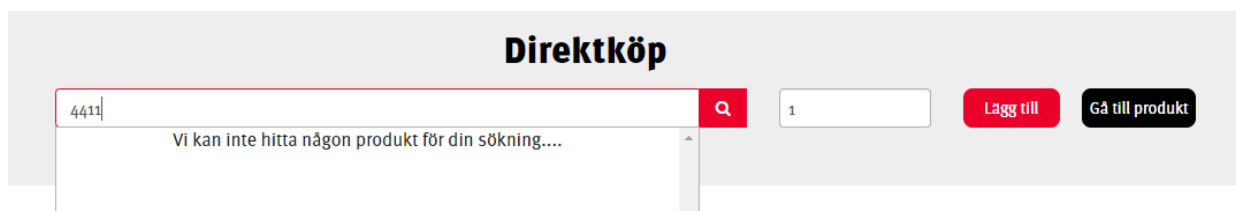
När du valt en sökträff i listan kan du klicka på **Lägg till** för att placera produkten i varukorgen eller på **Gå till produkt** för att öppna en ny flik med mer information om produkten.

Skriv in antal i rutan som visar **1** för att lägga rätt antal i varukorgen.



The screenshot shows the search bar with the text 'PPE Decon Cleaner, 10 L koncentrat (tidigare namn BA Decon) (34893-10)'. The quantity input field still shows '1'. The 'Lägg till' and 'Gå till produkt' buttons are visible.

Om det du söker inte finns i sortimentet på hemsidan visas det i resultatlistan.



The screenshot shows the search bar with the text '4411'. Below the search bar, a message reads: 'Vi kan inte hitta någon produkt för din sökning...'. The quantity input field shows '1', and the 'Lägg till' and 'Gå till produkt' buttons are visible.

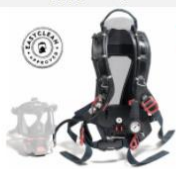





## Mina produkter

Genom att klicka på genvägen **Mina produkter** öppnar du vyn med favoritprodukter.

### Mitt konto

- Profil >
- Mina aktiviteter >
- Favoriter >**
- Skapa användare >
- Inköpslista >

### ★ Mina favoriter

Incurve andningsapp. utan mask, flasksnabbkoppling räddningsslang, insticksvissla 33552-21QC  kr 14 214,55 1 <b>Lägg till</b>	Inspire-H Friskluftslucka med andningsventil Naturgummi, Spiromatic bandställ, Standard storlek 33808-1112  kr 4 690,30 1 <b>Lägg till</b>	Kompositflaska, 6.8L, 20 års livslängd, 90° flaskventil, snabbkoppling 33553-01  kr 2 102,00 1 <b>Lägg till</b>
Spirocom L - EU-frekvens, för Inspire mask, QC, DP2400/DP3441e, utan batteri 33648-5115o1C  1 <b>Lägg till</b>	PPE Decon Cleaner, 5 L koncentrat (tidigare namn BA Decon) 34893-05  1 <b>Lägg till</b>	Spiroscape EEED (bar), tom flaska 95300-02EMPTY  1 <b>Lägg till</b>

I den här vyn kan du direkt placera produkter i varukorgen genom att skriva in antal och klicka på **Lägg till** eller klicka på produkten för att öppna produktsidan i en ny flik. Detta är ett snabbt sätt att t.ex. komma till reservdelslistorna för de produkter ni använder.

Instruktioner för hur du själv kan redigera favoritlistorna beskrivs i avsnittet Mitt konto – Favoritlistor.

# Produktsidor

Du når produktsidorna från Direktköp, Mina favoriter eller genom att klicka dig fram i menyn Produkter.

Hem Våra system Din hälsa **Produkter** Service & support Om oss Kontakta oss

## Våra produkter



**Rökdyk**  
Andningsapparat  
Mask  
Kommunikation  
Flaskor



**Vattendyk**  
Dykapparat (SCUBA)  
Rebreather  
Ytforsörjning  
Flaskor



**Flyktutrustning**



**Sök & Räddning**

På produktsidan kan du välja mellan tillgängliga konfigureringsalternativ för att få fram rätt produktvariant.

## Inspire-H friskluftslucka



Inspire-H-masken kombinerar den unika friskluftsluckan med en snabbkoppling.

Valj variant ⌵

⌵

⌵

När du har valt variant visas beskrivning, artikelnummer och pris för just den varianten.

Den kan placeras i varukorgen genom att ange antal och klicka på **Lägg till**.

Priserna som visas på produktsidorna är ditt nettopris efter eventuell rabatt. Eventuell fakturarabatt redovisas i **Kundkorgen** och **Kassan** beroende på beställningens belopp.

## Inspire-H friskluftslucka med andningsventil, Std (M/L), naturgummi, 5-punktsjustering



Inspire-H friskluftslucka med andningsventil, Std (M/L), naturgummi, 5-punktsjustering

**Artikelnummer:** 33808-1110

Inspire-H-masken kombinerar den unika friskluftsluckan med en snabbkoppling.

med andningsventil ⌵


naturgummi + 5-punktsbandställ ⌵


standardstorlek ⌵

SEK 4 999,70

**Lägg till**

Genom att klicka på + på listan **Tillbehör** öppnar du listan som visar passande tillbehör till produkten. Produkterna kan placeras direkt i varukorgen från listan. Du behöver inte först välja en variant för att kunna se tillbehören.

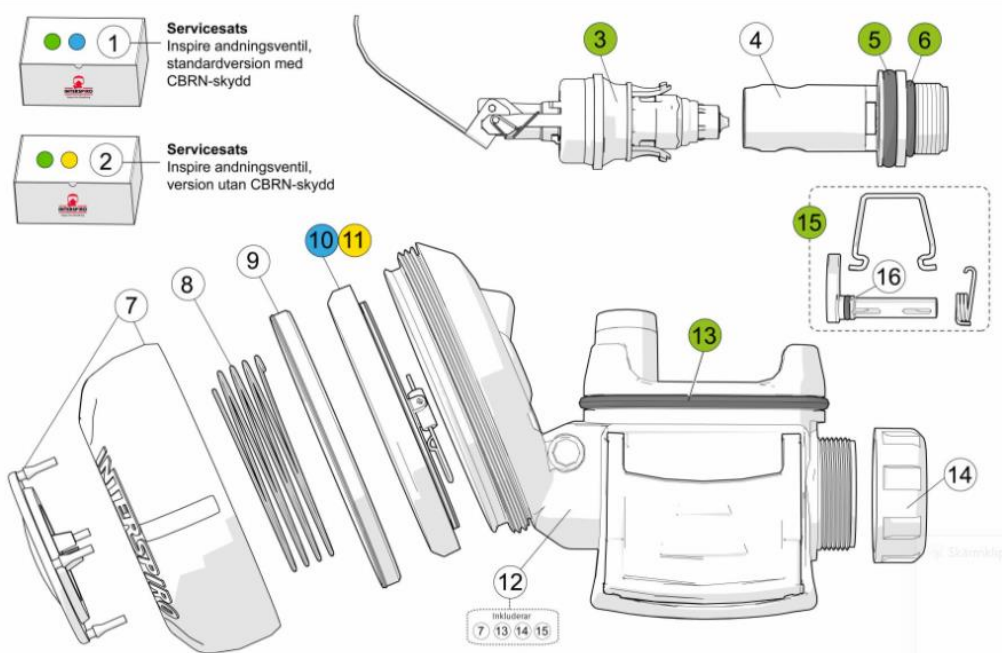
Tillbehör				
Bild	Artikelnummer	Beskrivning	Pris	
	33420-01	Inspire andningsventil	SEK 357,00	
			<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Lägg till</a>

	33438-51	Hållare / Tvättplugg, Inspire andningsventil	SEK 204,00	
			<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Lägg till</a>

Genom att klicka på + på listorna **Reservdelar** öppnar du listor med servicesatser och reservdelar för respektive del av produkten. Produkterna kan placeras direkt i varukorgen från listan. Du behöver inte först välja en variant för att kunna se reservdelarna.

Färgmarkeringar i listorna visar vilka delar som ingår i respektive servicesats.

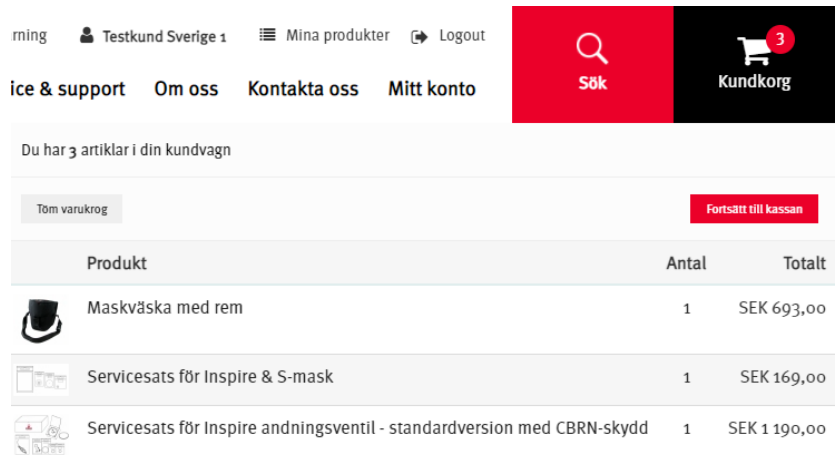
### Reservdelar Inspire andningsventil



Position	Artikelnummer	Beskrivning	Pris	Antal	
①	460200106	Servicesats för Inspire andningsventil - standardversion med CBRN-skydd	SEK 1 011,50	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Lägg till</a>
②	460200159	Servicesats för Inspire andningsventil - version utan CBRN-skydd	SEK 1 011,50	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Lägg till</a>
③	460200115	Ventilinsats Inspire andningsventil	SEK 619,65	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Lägg till</a>

## Beställa produkter

Siffran i den röda ringen i kundkorgen visar totala antalet tillagda produkter (inte antalet olika produkter). När du har hittat de produkter du behöver för du muspekaren över den svarta rutan med **Kundkorg**. Då visas en sammanfattning av det du handlat. Om du vill fortsätta att checka ut dina produkter klicka på **Fortsätt till kassan**.






ming Testkund Sverige 1 Mina produkter Logout

ice & support Om oss Kontakta oss Mitt konto

Sök Kundkorg 3

Du har 3 artiklar i din kundvagn

Tom varukorg Fortsätt till kassan

Produkt	Antal	Totalt
 Maskväska med rem	1	SEK 693,00
 Servicesats för Inspire & S-mask	1	SEK 169,00
 Servicesats för Inspire andningsventil - standardversion med CBRN-skydd	1	SEK 1 190,00

Varukorgen är personlig och delas inte med andra användare med samma kundnummer. Innehållet i varukorgen ligger kvar om du loggar ut. För att tömma varukorgen klickar du på **Töm varukorg** i sammanfattningen eller vid utcheckningen.

Till vänster i utcheckningen finns det som gäller betalning, i mitten visas produkterna och till höger det som har med leveransen att göra.

### Betalningsinformation

De två gulmarkerande fältet kan fyllas i. Det som skrivs där kommer synas på alla dokumentet och även på följesedel.

#### Fakturareferens

Det är oftast en kod som din organisation behöver för att hantera fakturan. Om det finns en standardreferens inlagd hos oss syns den här. Du kan skriva över den med en annan referens som då kommer att gälla för den här ordern.

#### Beställarreferens

Detta fält kan t.ex. användas för att ange ett personnamn eller en plats dit paketet ska (t.ex. "Rökskyddet").

Övriga fält kan inte fyllas i utan visar information om var fakturan kommer att skickas. För att ändra dom uppgifterna behöver du kontakta oss.

### Betalningsinformation

#### Fakturareferens

Lägg till din interna fakturareferens här (valfritt). OBS: För e-faktura är detta fält obligatoriskt.

#### Beställarreferens

Lägg till ditt inköpsordernummer eller annan referens här (valfritt).

#### Organization / Company name

#### Organisation / Företagsnamn 2

#### Telefon

#### Email

#### Adress

#### Address 2

#### Postnummer

#### Stad

Om du hittar något fel med betalningsinformation så skicka ett mail till [order.sverige@interspiro.com](mailto:order.sverige@interspiro.com).



## Granska order

Ikonerna med ett brev och skrivare används för att maila eller skriva ut listan på de produkter och priser som visas här. Den kan t.ex. användas för att få godkännande av en chef eller för att kolla med kollegor om något mer behöver läggas till innan beställningen görs.

Förutom beskrivning och artikelnummer visas för varje produkt **Uppskattad leveranstid** (exklusive frakttid). Detta är inte den faktiska leveranstiden utan enbart en uppskattning av normal leveranstid baserat på vilken typ av produkt det är. Bekräftad leveranstid kan bli både kortare och längre.

I rutan med siffra kan du ändra antal innan du skickar in beställningen. Klick på den röda rutan med pilar för att uppdatera informationen i listan. Klicka på krysset för att ta bort en produkt helt från beställningen.

I den här listan visas produktens listpris (bruttopris) för det antal som ingår i beställningen, före eventuell rabatt.

I slutet av listan visas följande information:

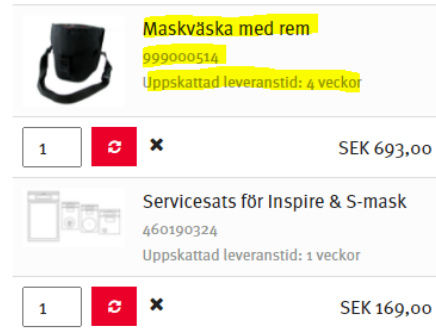
Subtotal: Summan av produkternas listpris (bruttopris).  
Rabatt: Visas endast om rabatt ges baserad på beställda produkter.  
Fakturarabatt: Visas endast om rabatt lämnas baserad på beställningens summa.  
Moms: Visas endast om det anges av betalningsvillkoren.  
Totalt: Summan efter eventuell rabatt och med eventuell moms.





Det är bara möjligt att erhålla antingen Rabatt eller Fakturarabatt.

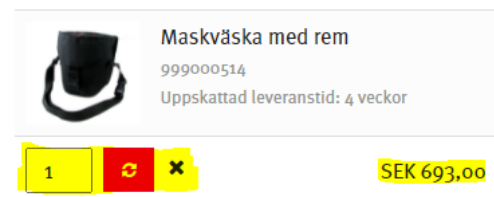
## Frakt



Markera om du accepterar **Delleverans** med tillkommande extra fraktkostnad eller om du vill ha **Komplett** leverans. **Uppskattad leveranstid** kan användas som stöd för att välja alternativ.

### Granska order



1			SEK 693,00
1			SEK 169,00



1			SEK 693,00
---	---	---	------------

### Frakt

Välj "Komplett" om du vill ha alla varor levererade i en enda leverans.

Välj "Delleverans" om du accepterar delleverans.

- Komplett  
 Delleverans

## Leveransadress

De leveransadresser som finns inlagda hos oss kan väljas från en rullgardinslista.

Om du vill lägga till, ta bort eller ändra någon leveransadress så kontakta oss.

Du kan också ange en adress genom att skriva in den i fälten. Det går också att först välja en sparad adress och redigera ett eller flera fält innan beställningen skickas.

I det här fältet kan du ange information som behövs i samband med att godset levereras, t.ex. ett namn eller ett telefonnummer.

Här kan du ange ett önskat leveransdatum. Du kan önska datum oavsett vilken **Uppskattad leveranstid** som anges för produkterna i beställningen. Vi försöker alltid möta önskat leveransdatum.

Du kan också ange ett datum som ligger längre fram i tiden om du vill ha en senare leverans.

Om leveransen önskas ett specifikt datum, t.ex. för att du ska vara i tjänst när leveransen kommer, skriv då in detta som en kommentar innan du skickar beställningen.

Fyll i eventuell kommentar som vår orderavdelning behöver känna till.

Kryssa i rutan och klicka på **Skicka beställningen** för att avsluta.

## Leveransadress

### Sparade adresser

Här kan du välja bland dina sparade adresser. Om du hittar något fel med dina sparade adresser eller om du vill lägga till en adress så kontakta oss på [order.sverige@interspiro.com](mailto:order.sverige@interspiro.com). Du kan göra ändringar i adresser eller lägga in en adress manuellt nedan.

Ingen vald

Ingen vald

MOLÖSA (Station Molösa)

ÅBERGA (Station Åberga)

Organisation / Företagsnamn 2

Organisation / Företagsnamn 1

Organisation / Företagsnamn 2

Adress

Adress 2

Postnummer

Stad

Kontakt för godsmottagning

Ange namn, kontaktinformation eller plats för personen eller avdelningen som ska ta emot godset.

Välj önskat leveransdatum (valfritt)

September 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Lägg till en kommentar här om det är något annat vi behöver veta om den här ordern

Jag accepterar villkor för den här webbplatsen och förstår att kostnader uppstår när beställningen läggs.

Tom varukrog

Skicka beställningen



När ordern har kommit in i vårt system ser du en bekräftelsesida med kvitto på beställningen. Du får även ett mail med samma information. Längst upp står ordernumret på din beställning.

Observera att detta enbart är ett kvitto på lagd beställning men inte en orderbekräftelse med leveransdatum. Den kommer att skickas på vanligt sätt när ordern är behandlad av oss och den kan även hämtas under Mitt konto - Aktiviteter, se nedan.

## Kvitto

Ordernummer: OS136495  
Beställningsdatum: 21 sep 2021  
Önskat leveransdatum: 28 okt 2021  
Frakt: Komplet

### Betalningsinformation

Fakturareferens: IKV234  
Testkund Sverige 1  
Räddningsvägen 10  
567 01 VAGGERYD  
E-post: testkundSE1@rtj.se

### Leveransadress

Station Åberga  
Rökskyddet  
Utryckningsstigen 10  
567 01 VAGGERYD  
Kontakt för godsmottagning: Ring rötskyddet 042-12 45 54

Nummer	Produkt	Antal	Totalt
999000514	Maskväska med rem	1	SEK 693,00
460190324	Servicesats för Inspire & S-mask	1	SEK 169,00
460200106	Servicesats för Inspire andningsventil - standardversion med CBRN-skydd	1	SEK 1 190,00
	Totalt		SEK 2 052,00
	Totalt exkl. MOMS		SEK 2 052,00
	Moms		SEK 0,00
	Totalt med moms		SEK 2 052,00

### Kommentar

Leverans behöver ske på det datum som önskas för denna order.

## Lägga till och ta bort produkter - Mina produkter och favoritlistor

Börja med att öppna produktsidan för den produkt du vill lägga till, genom att söka fram den i **Direktköp** eller klicka dig fram från menyn **Produkter**.

Om produkten har varianter välj först den variant du vill lägga till.

Klicka sedan på **Favorit**.



PPE Decon Detergent, 25 L koncentrat (tidigare namn Mask Decon)

**Artikelnummer** : 34894-25

PPE Decon Detergent (Mask Decon) är ett tvättmedel för rengöring av maskor och larmställ.

25 liter koncentrat

SEK 2 250,00

1

Lägg till

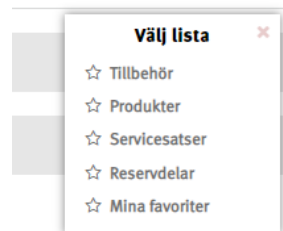
 Skriva ut  Dela  Favorit

Det kommer då upp en lista där du kan lägga till produkten i den favoritlista där du vill ha den. Under Mina produkter listas produkterna alltid i ordningen Produkter, Tillbehör, Servicesatser och Reservdelar.

Produkter som läggs till i listan Mina favoriter kommer att visas allra sist i vyn Mina Produkter.

Det finns en fördröjning innan tillagda produkter visas i listan, det kan ta upp till några minuter.

 Favorit



Du kan själva välja att dela in Mina produkter i andra kategorier genom att döpa om favoritlistorna, se avsnitt Mitt konto - Favoriter.

För att ta bort en produkt ur listan klicka på soptunnan när listan visas.



## Mitt konto

Klicka på Mitt konto i toppmenyn.

Downloads Språk eLearning Testkund Sverige 1 Mina produkter Logout

Hem Våra system Din hälsa Produkter Service & support Om oss Kontakta oss **Mitt konto**

De finns sedan 5 val att göra i vänstermenyn.

## Profil

Här visas uppgifter om den som är inloggad. Den översta raden visar kundnumret hos Interspiro. Alla uppgifter är endast läsbara och kan inte ändras på hemsidan. Längs ner finns en ruta för att ändra ditt lösenord.

### Profil

Kundnummer	TEST-SE1
Namn	Testkund Sverige 1
Email	testkundSE1@rtj.se
Telefon	
Adress	Räddningsvägen 10
Postnummer	567 01
Stad	VAGGERYD
Land	SE
Språk	SE
Organisation / Företagsnamn 2	
Billing name	Testkund Sverige 1
Fakturerings e-post	testkundSE1@rtj.se

Ändra ditt lösenord

## Mina aktiviteter

Här kan ser du en översikt men också detaljer om dina transaktioner. Det som visas är samtliga transaktioner från september 2017 som gjorts på ditt kundnummer, även beställningar som inte gjorts via hemsidan.

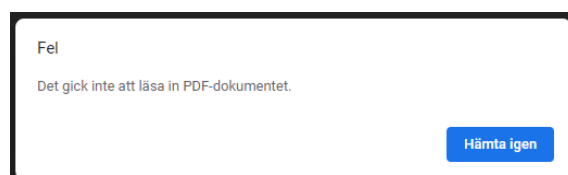
Aktiviteterna är indelade i åtta olika flikar. Genom att klicka på **Detaljer** öppnas det dokument som hör till respektive transaktion.

### Mina aktiviteter

Orderbekräftelser Öppna ärenden - Service och garanti Fakturor Fakturor - Service Följesedlar  
Följesedlar - Service Kreditnotor Kreditnotor - Service

Orderbekräftelser:

Här visas ordrar som ännu inte har skeppats och fakturerats. För nylagda ordar som inte hunnit leveransbekräftats visas ett felmeddelande. När ordern är bekräftad kan dokumentet öppnas.



## Öppna ärenden – Service och Garanti:

I den här listan kan man inte se någon detaljerad information utan bara en översikt.

## Följesedlar:

I den här listan ser man sändningsnummer för att kunna spåra försändelsen. Varje order skapar två följesedlar (en för godset och en för frakten). Om den ena raden anger ett sändningsnummer så är ordern skickad och lista på godset finns i den följesedeln.


Nummer	Ordernummer	Bokföringsdatum	Sändningsnummer	
UL531558	OS134804	08/09/2021	Inte skickad	Detaljer
UL531554	OS134804	08/09/2021	TNT-334996296	Detaljer

## Favoriter

Här kan du öppna en enskild vy för varje favoritlista, klickar du på Servicesatser ser du listan med enbart Servicesatser.

Listorna Produkter, Tillbehör, Servicesatser och Reservdelar samt eventuella produkter tillagda direkt i listan Mina favoriter visas tillsammans i listan Mina favoriter. Det är den listan som också visas när man klickar på genvägen **Mina produkter** i toppmenyn. Genom att trycka på rutan med pennan kan du byta namn på listorna om du vill använda en annan indelning, t.ex. Rökdyk, Vattendyk, Kemdyk och Övrigt. Den sammanslagna listan Mina favoriter / Mina produkter kommer alltid visa produkterna i den ordning som listorna syns i den här vyn, oavsett vilka namn dom har.

### ★ Favoriter

Namn	Produkter	
Mina favoriter <small>default</small>	11	
Produkter	3	
Tillbehör	1	
Servicesatser	4	
Reservdelar	3	

Anmärkning: Innehållet i de enskilda listorna och listan Mina favoriter är oberoende av varandra, raderar du en produkt i en enskild lista finns den ändå kvar i Mina favoriter och tvärtom. För att radera en produkt helt från favoritlistorna måste den tas bort både från den sammanslagna listan och den enskilda lista där den är med. När du lägger till en produkt första gången i Mina favoriter läggs den också till i motsvarande enskilda lista, men därefter är listorna oberoende av varandra.

## Skapa användare

Om du är administratör (ansvarig) för ert kundnummer i E-handeln kan du själv lägga till användare som ska kunna göra inköp på ert kundnummer. Du kan också ta bort användare.

Lösenord kommer att skickas direkt till den nyupplagda personen. Begäran om nya användare kontrolleras och kompletteras manuellt och det kan vara en viss fördröjning innan lösenordet skickas.

## Inköpslista

Med den här funktionen kan du bygga upp en inköpslista över tid, utan att behöva ha produkterna i varukorgen. Inköpslistan sparas vid utloggning och ligger kvar tills du själv klickar på **Rensa lista**.

I den här funktionen måste du ange exakt artikelnummer och du kan inte söka (använd **Direktköp** för att söka fram rätt artikelnummer först).

Ange artikelnummer och antal och klicka på **Lägg till**.

### Inköpslista

Artikelnummer


Antal

Lägg till


Nu skapas en inköpslista. Produkter kan läggas till, antal ändras, produkter tas bort genom att klicka på soptunnan, ända tills listan flyttas till varukorgen genom att klicka på **Köp allt**.

Rensa lista


Köp allt

Artikelnummer	Beskrivning	Pris	Antal
95080-12	S-andningsventil, version till friskluftslucka	SEK 2 446,40	<input type="text" value="1"/> 

Köp allt

 Ladda ner ordermall

Du kan också använda en Excel-fil för att automatiskt skapa en Inköpslista. Klicka på **Ladda ner ordermall** för att få en Excel-fil i rätt format.

 Ladda upp order...




Kolumn A ska innehålla artikelnummer och kolumn B ska innehålla antal. Eventuella övriga kolumner ignoreras av importen, så du kan t.ex. använda kolumn C för artikelbeskrivning i Excel-filen.

Du kan såklart också skapa Excel-filen själv.

	A	B
1	Number	Quantity
2		
3		
4		
5		

När du vill importera en fil klicka först på **Ladda upp ordermall**, välj en fil och öppna. Filnamnet visas nu i rutan.

 Ladda ner ordermall test

Ladda upp QuickOrderTemplate inspire.xlsx



För att starta importen klicka på symbolen med pil längst till höger. De produkter som är med i Excel-filen läggs nu till i **Inköpslistan**. Om det finns artikelnummer i Excel-filen som inte finns i E-handeln visas ett felmeddelande med de artikelnummer det gäller, alla övriga artikelnummer importeras.